

KLASA: UP/I-344-01/14-05/09
URBROJ: 376-11-14-5
Zagreb, 1. prosinca 2014.

Na temelju članka 58. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14) u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa pokrenutom po službenoj dužnosti, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti je na sjednici održanoj 1. prosinca 2014. donijelo

ODLUKU

- I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, određuju se izmjene i dopune Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa kako slijedi:

I.1.

U članku 4.1. *Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa* potrebno je ugraditi sljedeću odredbu u zaseban stavak:

„U slučaju zahtjeva za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem FTTH rješenja za Novog krajnjeg korisnika koji se nalazi na adresi koja je navedena u izvještaju s adresama i kućnim brojevima koji su pridruženi određenom portu OLT uređaja kada je isti fizički spojen na određenu svjetlovodnu nit na ODF-u, a kada se provjerom tehničkih mogućnosti (5 radnih dana za Novog krajnjeg korisnika iz stavka (18) ovog poglavlja) ustanovi da na adresi krajnjeg korisnika ne postoji mogućnost uključivanja tražene usluge zbog toga što za tog krajnjeg korisnika nema slobodnog porta na djelatniku (splitteru) i/ili nije izgrađena svjetlovodna instalacija do tog stana/poslovnog prostora krajnjeg korisnika, HT će realizirati zahtjev Operatora korisnika u roku od najviše 15 radnih dana po primitku zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup, što ne uključuje rok za izgradnju kućne instalacije. U svakom slučaju, HT će u roku određenom za provjeru tehničke mogućnosti, putem B2B servisa, obavijestiti Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva. Ukoliko se provjerom tehničkih mogućnosti utvrdi da na adresi krajnjeg korisnika postoji mogućnost uključivanja tražene usluge, HT će prilikom provjere tehničke mogućnosti očitati broj konektora koji se nalazi na svjetlovodnoj niti ispred stana krajnjeg korisnika i povezati ga sa veleprodajnim zahtjevom.“

I.2.

U članku 4.1. *Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa* potrebno je dopuniti stavak (18) sljedećim tekstom:

„Ako svjetlovodnu kućnu instalaciju u stanu/poslovnom prostoru Novog krajnjeg korisnika gradi HT, rok za izvođenje instalacije iznosi najviše 5 radnih dana i to nakon što krajnji korisnik odobri izgradnju kućne instalacije u svom stanu.“

I.3.

U članku 4.1. *Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa* u stavku (41) potrebno je dopuniti 4. alineju tako da glasi:

„slobodni kapaciteti na OLT-u, kao i podatak o tome koje adrese s kućnim brojevima su pridružene određenom portu OLT uređaja kada je isti fizički spojen na određenu svjetlovodnu nit na ODF-u (zasebna pretraga po razinama: grad; ulica i kućni broj). U B2B izvještaju će biti posebno označene adrese na kojima trenutno ne postoji tehnička mogućnost realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja bez instalacije dodatnih kapaciteta na aktivnoj opremi. Navedene adrese će biti označene s napomenom „nema kapaciteta“.

I.4.

U članku 4.1. *Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa* potrebno je dodati sljedeću odredbu:

„U slučaju zahtjeva za deaktivacijom usluge, Operator korisnik vraća djelatelj/ONT HT-u.“

I.5.

U članku 4.3. *Razlozi za odbijanje zahtjeva i/ili trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge* u stavku (2) potrebno je ugraditi sljedeću odredbu u zasebnu alineju:

„- ukoliko ne postoji tehnička mogućnost realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja bez instalacije dodatnih kapaciteta na aktivnoj opremi.“

I.6.

U članku 5.4. *Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja* u tablici *Jednokratne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju FTTH tehnologije* potrebno je izmijeniti naknadu *FTTH aktivacija (novi korisnik)* tako da iznosi 76 HRK.

- II.** Hrvatski Telekom d.d. obavezan je najkasnije u roku od 15 dana objaviti na svojim internetskim stranicama Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa s ugrađenim izmjenama iz točke I. izreke ove odluke.
- III.** Hrvatski Telekom d.d. obavezan je u roku od 30 dana početi primjenjivati Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa s ugrađenim izmjenama iz točke I. izreke ove odluke.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je 20. listopada 2014. zaprimila dopis trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT), u kojem HT navodi kako je prilikom razrade procesa uključenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem FTTH tehnologije uočio potrebu za određenim dopunama Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje: Standardna ponuda). HAKOM je 21. listopada 2014. zatražio operatore korisnike usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa da se do 29. listopada 2014. očituju na predložene izmjene. Zaprimljena su očitovanja operatora VIPnet d.o.o. i H1 Telekom d.d. koji u svojim očitovanjima predlažu i dodatne izmjene Standardne ponude. HAKOM je prijedloge operatora dostavio HT-u te se HT na iste očitovao u zatraženom roku.

Ocjenjujući zahtjev HT-a i očitovanja operatora, HAKOM najprije utvrđuje kako se, temeljem odredbe članka 58. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje: ZEK), postupak izmjene standardnih ponuda može provesti i više puta tijekom godine, ako je to potrebno u svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a.

Imajući u vidu regulatorna načela i ciljeve određene u članku 5. ZEK-a, kao i regulatorne obveze koje su HT-u određene Analizom tržišta veleprodajnog širokopojasnog pristupa (KLASA: UP/I-344-01/12-03/04, URBROJ: 376-11/13-50) HAKOM je na temelju zaprimljenih prijedloga izmjene Standardne ponude utvrdio da su pojedini prijedlozi opravdani i potrebni radi osiguranja potpune primjene regulatornih obveza određenih na ovom tržištu. Stoga je HAKOM pokrenuo postupak izmjene Standardne ponude.

U nastavku se daje obrazloženje pojedinih odredbi izreke ove odluke.

Ad I.1.

Operatorima korisnicima je putem B2B servisa dostupan izvještaj u kojem se nalaze podaci o tome koje adrese i kućni brojevi su pridruženi određenom portu OLT uređaja kada je isti fizički spojen na određenu svjetlovodnu nit na ODF-u. Međutim, HT ističe kako su u praksi mogući slučajevi da na adresi krajnjeg korisnika postoji izgrađena svjetlovodna pristupna mreža razvedena do krajnjih korisnika, ali koja nije razvedena do ulaza u stan/poslovni prostor konkretnog krajnjeg korisnika za kojeg se podnosi zahtjev. Najčešće se može raditi o novim poslovnim prostorima, dodatnim korisničkim jedinicama koje nisu bile obuhvaćene inicijalno izgrađenom kućnom instalacijom, korisnicima koji traže dodatni priključak i sl. Također, u praksi su mogući i slučajevi gdje na djelatelju (splitteru) u zgradi nema slobodnog porta, što zahtijeva instalaciju novog kapaciteta. Takve slučajeve nije moguće prepoznati unaprijed već se mogu utvrditi samo prilikom izlaska na lokaciju krajnjeg korisnika, a njihovo rješavanje zahtijeva dodatne radove u svrhu dovršetka izgradnje svjetlovodne pristupne mreže.

S obzirom da HT nema mogućnost ove slučajeve prepoznati unaprijed i temeljem pravovremene informacije o potrebi dogradnje svjetlovodne pristupne mreže odbiti takav veleprodajni zahtjev operatora korisnika, HT je predložio takve predmetne zahtjeve prihvatiti, ali uz dulji rok za realizaciju usluge. HT je predložio da se za ove slučajeve kao rok realizacije definira 30 dana od dana primitka zahtjeva te je u dodatnom očitovanju pojasnio da je u takvim slučajevima potrebno pokrenuti proces dogradnje mreže, naručiti tehničko

rješenje od vanjskog izvođača, osigurati potreban materijal kroz sustave, naručiti realizaciju vanjskog izvođača, nakon realizacije izvršiti kontrolu kvalitete, promjene u mreži unijeti u dokumentaciju i sustave te ponovno aktivirati proces uključenja s izradom kućne instalacije u stanu i aktivacijom korisničke opreme.

HAKOM je razmotrio prijedlog HT-a i očitovanja operatora te smatra da je u ovim slučajevima potrebno odrediti rok od 15 radnih dana za realizaciju usluge. U navedeni rok ne ulazi rok za izvođenje instalacije u stanu, koji ukoliko radove izvodi HT iznosi najviše 5 radnih dana, kako je definirano u točki I.2. izreke ove odluke. S obzirom da je HT predložio u ovim slučajevima rok od 30 kalendarskih dana, HAKOM smatra da je rok koji HAKOM predlaže ovom odlukom u iznosu od 5 radnih dana za izradu instalacije u stanu i dodatnih 15 radnih dana za dogradnju svjetlovodne pristupne mreže do stana/poslovnog prostora dovoljan za aktivnosti koje su HT-u potrebne za realizaciju zahtjeva.

Nadalje, HAKOM je definirao da HT prilikom provjere tehničke mogućnosti očita broj konektora koji se nalazi na svjetlovodnoj niti ispred stana krajnjeg korisnika i poveže ga sa veleprodajnim zahtjevom, odnosno da prilikom provjere tehničke mogućnosti, u slučajevima kada je potrebna dogradnja svjetlovodne pristupne mreže do stana/poslovnog prostora, operatora mora obavijestiti o potrebi duljeg roka za realizaciju usluge. Navedena izmjena je zahtijevala revidiranje iznosa jednokratne naknade za aktivaciju novog FTTH korisnika kako je definirano u točki I.6. izreke ove odluke.

Ad I.2.

Nastavno na prijedloge operatora, HAKOM je definirao rok u kojem je HT obvezan izgraditi instalaciju u stanu novog krajnjeg korisnika ukoliko istu gradi HT, tako da isti iznosi najviše 5 radnih dana.

Ad I.3.

HT je obvezan putem B2B servisa pružiti informaciju operatoru korisniku o adresama na kojima nije dovršen aktivni dio mreže na strani pristupnog čvora, iako je na tim adresama svjetlovodna pristupna mreža na korisničkoj strani u potpunosti dovršena, tj. dovršen je pasivni dio svjetlovodne pristupne mreže. S obzirom da su na takvim adresama potrebne dodatne investicije u smislu instalacije nove aktivne opreme, operatoru korisniku će za takve adrese, prije podnošenja zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup, putem B2B servisa biti dostupna informacija „*nema kapaciteta*“.

Također, HAKOM je, radi izbjegavanja nejasnoća, jasnije definirao da pretraga FTTH dostupnosti po adresi obuhvaća uz ulicu i kućni broj, što HT već čini dostupnim kroz B2B servis.

Ad I.4.

Na prijedlog operatora, radi jasnijeg propisivanja procedure, definirano je da operator korisnik vraća HT-u djelitelj, odnosno ONT s obzirom da krajnji korisnik kontaktira s operatorom korisnikom.

Ad I.5.

S obzirom na izmjene Standardne ponude definirane u točki I.3. izreke ove odluke, potrebno je dodati razlog za odbijanje zahtjeva za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja u slučaju kada nema dodatnih kapaciteta na aktivnoj opremi.

Ad I.6.

S obzirom na izmjene Standardne ponude definirane u točki I.1. izreke ove odluke, HAKOM je revidirao iznos jednokratne naknade za aktivaciju novog FTTH korisnika tako da ista iznosi 76 HRK. Naime, trenutno određena naknada od 33 HRK nije podrazumijevala odlazak na lokaciju novog krajnjeg korisnika za svaki podneseni zahtjev, što se u slučaju da HT dostavlja broj konektora podrazumijeva.

Slijedom navedenog, na temelju članka 58. stavka 3. ZEK-a, Vijeće HAKOM-a odlučilo je kao u izreci.

Sukladno članku 22. stavak 5. ZEK-a o ovom prijedlogu provest će se javna rasprava.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić